Algemene voorwaarden

2026

NEXT care B.V.

Utrechtseweg 60
3704 HE Zeist
Nederland

+31 (0)85 - 023 97 32
info@nextgroep.com
next-care.nl

BTW : NL863315690B01
Bank : NL36 RABO 0375 6935 99
KvK : 98897772

Artikel 1 - Definities

1. NEXT Consultancy B.V. gevestigd te Zeist, KvK-nummer 84690461, NEXT care B.V. gevestigd te Zeist, KvK-nummer 98897772 en NEXT WFM B.V, gevestigd te Zeist, KvK-nummer 84689013 worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als NEXT.
2. De wederpartij van NEXT wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. De natuurlijke persoon die de werkzaamheden feitelijk uitvoert wordt aangeduid als de professional.
4. Partijen zijn NEXT en opdrachtgever samen.
5. Met de overeenkomst en/of de opdracht wordt bedoeld de opdracht tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten door of namens NEXT.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van NEXT zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Tijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar aan NEXT.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die NEXT meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NEXT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart NEXT voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het in de eerste drie leden van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert NEXT de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door NEXT verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NEXT stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht NEXT opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft NEXT daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. NEXT heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig de indexering CBS CAO-lonen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 - Verrekening

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan NEXT te verrekenen met een vordering op NEXT.

Artikel 8 - Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van NEXT die bij opdrachtgever aanwezig zijn, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van NEXT in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan NEXT kan worden toegerekend in geval van een van de wil van NEXT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van NEXT kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan NEXT niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang NEXT niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. NEXT is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als NEXT als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid schade

1. NEXT zal de verstrekte opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.

2. NEXT is slechts aansprakelijk voor directe schade en enkel wanneer er sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Iedere aansprakelijkheid van NEXT voor vervolgschade, zoals bedrijfsschade, winstdervingen en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien NEXT aansprakelijk is voor de door opdrachtgever geleden schade dan is deze aansprakelijkheid te alle tijden beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Opdrachtgever dient NEXT uiterlijk binnen 1 maand nadat hij/zij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen worden zijn met de door hem/haar geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. NEXT is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
7. Goederen reizen voor risico opdrachtgever.

Artikel 13 - Verval van de vordering

1. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door NEXT vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 - Garantie

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor NEXT enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 15 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart NEXT tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door NEXT geleverde diensten.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt NEXT alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van NEXT worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door NEXT aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
    a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;

b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 18 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan NEXT. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat NEXT in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat NEXT gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij NEXT worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een degelijke reclame niet opgeschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van NEXT beslissend.

SPECIFIEK: TER BESCHIKKING STELLEN ARBEIDSKRACHTEN

Artikel 19 - Looptijd opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en NEXT wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen nadrukkelijk iets anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van de overeengekomen periode zal de overeenkomst verlengd worden voor onbepaalde tijd met inachtneming van de opzegtermijn zoals in de overeenkomst is opgenomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever NEXT schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 20 - Uitvoering van de overeenkomst

1. NEXT voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. NEXT zal de feitelijke werkzaamheden laten verrichten de professional. Het staat NEXT vrij om de professional te vervangen. Een en ander in overleg met opdrachtgever.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

Artikel 21 - Verantwoordelijk

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor zijn eigen personeel. Opdrachtgever is gehouden om de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens wet is gesteld.

Artikel 22 - Betaling

1. NEXT factureert haar werkzaamheden op basis van de door haar medewerkers in AFAS geregistreerde uren. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de urenregistratie door opdrachtgever wordt geaccordeerd, vormt de door opdrachtgever geaccordeerde urenregistratie de grondslag voor de facturatie. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door NEXT opgegeven bankrekeningnummer.

3. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is NEXT gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal NEXT tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan NEXT. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NEXT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door NEXT, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan NEXT te betalen.

Artikel 23 - Tarieven

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van NEXT genoemde tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Verhogingen hiervan, die door de NEXT niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot tariefsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
4. Indien er geen vast tarief is overeengekomen, kan de vergoeding met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NEXT, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij NEXT gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient NEXT opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere uren-omvang gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de uren-omvang vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 24 - Tussenkomst

1. Het is Opdrachtgever (en de aan hem gelieerde ondernemingen) verboden om gedurende de feitelijke looptijd van de opdracht alsmede binnen twaalf maanden na het eindigen van de opdracht, een overeenkomst aan te gaan met de personen die door NEXT zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden. Een en ander behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NEXT. Partijen komen op voorhand overeen dat opdrachtgever een professional direct in dienst kan nemen na 6 gewerkte maanden en tegen een vergoeding van €25.000,-.
2. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel vermeld zal hij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van €35.000,-. Een en ander onverminderd het recht om een volledige schadevergoeding te vorderen.

SPECIFIEK: TRAININGEN, OPLEIDINGEN EN ASSESSMENTS

Artikel 25 - Opdracht

1. Een opdracht wordt door NEXT aanvaard door ontvangst van een door opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, of door met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen.

Artikel 26 - Omvang verplichtingen

1. De overeenkomst bevat voor NEXT steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, waarbij NEXT gehouden is haar verplichtingen zolang na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van NEXT verlangd kan worden.
2. Voor zover NEXT voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever respectievelijk deelnemer, is NEXT uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig, onvolledig of verkeerd verstrekken van de informatie of verlenen van de medewerking.

Artikel 27 - Plaatsing/toelating

1. Door NEXT aangeboden trainingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen.
2. De minimale groepsgrootte voor een training is drie deelnemers. De maximale groepsgrootte is tien deelnemers. Bij open inschrijving geldt dat er geplaatst wordt in volgorde van aanmelding.
3. Toelating tot een training kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van NEXT waarbij kennis- en/of vaardigheidsniveau wordt getest.

Artikel 28 - Tarieven

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van NEXT genoemde tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met betrekking tot de tarieven en de kosten staat in de offerte aangegeven of zijn begrepen de reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk gefactureerd.
2. Indien in geval van een NEXT training, opleidingsruimte en/of hulpmiddelen door derden worden gefaciliteerd, dan worden de diensten van deze derden rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. NEXT kan bemiddelen of adviseren bij de selectie en inzet van derden.

Artikel 29 - Wijziging van de overeenkomst

1. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de offerte noodzakelijk is, zullen partijen dit tijdig en na onderling overleg schriftelijk vastleggen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit tot gevolg hebben dat de overeengekomen trainingsdata worden aangepast, zonder dat NEXT hiervoor aansprakelijk is of gesteld kan worden.
3. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van de wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever

Artikel 30 - Betaling

1. De trainingsgelden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan of, in geval dit eerder is, voor de start van de training/opleiding/assessment, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt
2. Als van NEXT meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd om de training ter uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld het ontwikkelen van opleidingen, grote aantallen deelnemers etc.) kan NEXT voor aanvang van de werkzaamheden betaling verlangen. Dit zal voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk worden vastgelegd.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door NEXT opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is NEXT gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal NEXT tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan NEXT. De

incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NEXT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door NEXT, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan NEXT te betalen.

Artikel 31 - Annuleringsregeling trainingen

1. Bij annulering van een training/assessment door de opdrachtgever (InCompany) brengt NEXT de volgende bedragen in rekening:
    a. bij meer dan vier weken vóór aanvang: 20 % van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag;
    b. bij minder dan vier weken doch meer dan twee weken vóór aanvang: 50% van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag.
    c. bij twee weken of minder: 100% van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag.
2. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
3. Afwezigheid van een individuele deelnemer tijdens een training/assessment, ongeacht de reden van afwezigheid, op die datum waarop de deelnemer geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde training op een later tijdstip wordt deelgenomen). Bij annulering van een training door een individuele deelnemer (InHouse) brengt NEXT de volgende bedragen in rekening:
    a. bij meer dan vier weken vóór aanvang: € 50,00 administratiekosten;
    b. bij minder dan zes weken doch meer dan twee weken vóór aanvang: 50% van de deelnamekosten;
    c. bij twee weken of minder: 100% van de deelnamekosten.

    Een uitzondering hierop: In geval van ziekte van de deelnemer wordt 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht, maar zal een nieuwe datum worden vastgelegd waarop deze deelnemer de training/assessment kan volgen. Afhankelijk van het soort training.
4. Deelname wordt per dag geregistreerd op een presentielijst. De opdrachtgever wordt over afwezigheid van relevante individuele deelnemers geïnformeerd.
5. De bepalingen in dit artikel gelden ook in geval van overmacht van de opdrachtgever of de individuele deelnemer.

SPECIFIEK: WERVING EN SELECTIE

Artikel 32 - Opdracht

1. Opdrachtgever verstrekt aan NEXT de opdracht tot het verrichten van werving en selectie werkzaamheden ten behoeve van het vervullen van vacatures bij een opdrachtgever. In het kader van de opdracht worden een of meerdere kandidaten door NEXT geselecteerd en mondeling en/of schriftelijk bij de opdrachtgever geïntroduceerd.
2. Er is sprake van een succesvolle opdracht nadat een door NEXT aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na de introductie - al of niet na intrekking van de opdracht- in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden of op interim basis/inleen, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

Artikel 33 - Facturering en betaling

1. Nadat er sprake is van een succesvolle opdracht, is Opdrachtgever gehouden om de in de opdrachtbevestiging benoemde vergoeding aan NEXT te voldoen.
2. De factuur met betrekking tot de werkzaamheden van NEXT wordt verzonden op het moment van ondertekening van de arbeidsovereenkomst of uiterlijk op de datum waarop de kandidaat de werkzaamheden aanvangt.
3. Garantieregelingen zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 34 - Zonder toestemming benaderen kandidaat

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om door NEXT voorgestelde kandidaten, zonder voorafgaande toestemming van NEXT, rechtstreeks te benaderen, alsmede indien de kandidaat is afgewezen deze alsnog binnen twaalf maanden een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te bieden.
2. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is opdrachtgever aan NEXT een direct opeisbare boete verschuldigd van €15.000,- per overtreding, onverminderd het recht van NEXT om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 35 - Geheimhouding

1. Vertrouwelijke informatie over kandidaten dient direct na afloop van de procedure aan NEXT te worden geretourneerd. Het is opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze informatie over kandidaten ter beschikking te stellen aan derden.
2. Indien overtreding van het vorige lid door de opdrachtgever leidt tot aanstelling van een kandidaat door een derde, is de opdrachtgever NEXT de volledige vergoeding, waar NEXT recht op zou hebben gehad indien de aanstelling door opdrachtgever zou hebben plaatsgevonden, verschuldigd. Onder een derde wordt mede verstaan een werkmaatschappij c.q. dochteronderneming van de opdrachtgever, een zusteronderneming van de opdrachtgever, dan wel een (anderszins) met de opdrachtgever gelieerde c.q. geassocieerde onderneming.

Artikel 36 - Aansprakelijkheid

1. NEXT zal zich in het kader van een opdracht inspannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren. Opdrachtgever is verantwoordelijk ten aanzien van de beslissing om met een door NEXT geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden.
2. NEXT aanvaard op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, voor schade en/of verliezen (waaronder begrepen gevolgschade) als gevolg van handelen en of nalaten van een kandidaat die door NEXT is aangedragen en met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, een arbeidsovereenkomst is aangegaan.

ALGEMEEN

Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

1. NEXT is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal -NEXT zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar NEXT is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.